

ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ИНТЕРНЕТ МАГАЗИН CHRONIX.EU ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ ОТ ТЪРГОВЕЦА УСЛУГИ

I. ПРЕДМЕТ

Чл. 1. Настоящите общи условия са предназначени за регулиране на отношенията между търговското дружество „АЛТАИР БУРГАС“ ООД, наричано по-долу за краткост **ТЪРГОВЕЦ**, и клиентите, наричани по-долу **ПОЛЗВАТЕЛИ** на електронния магазин „<http://www.chronix.eu>“, наричан по-долу **МАГАЗИН**.

II. ДАННИ ЗА ТЪРГОВЕЦА

Чл. 2. Информация съгласно Закона за електронната търговия и Закона за защита на потребителите:

- Наименование на ТЪРГОВЕЦА: „АЛТАИР БУРГАС“ ООД.
- Вписван в търговския регистър под ЕИК: 204246122.
- Седалище и адрес на управление: Република България, обл. Бургас, общ. Бургас, гр. Бургас, ул. "Македония" № 20, ет. 3.
- Данни за кореспонденция: гр. Бургас, ул. "Македония" № 20, email: order@chronix.eu, тел.: +359 889 892 282
- Надзорни органи:
 - **Комисия за защита на личните данни**
Адрес: гр. София, ул. "Иван Евстатиев Гешов" № 15, тел.: (02) 940 20 46
факс: (02) 940 36 40, email: kzld@government.bg, kzld@cpdp.bg, уеб сайт: www.cpdp.bg
 - **Комисия за защита на потребителите**
Адрес: 1000 гр. София, пл."Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6, тел.: 02 / 980 25 24 факс: 02 / 988 42 18, гореща линия: 0700 111 22, уеб сайт: www.kzp.bg

III. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА МАГАЗИНА

Чл. 3. МАГАЗИНЪТ е електронен магазин, достъпен на адрес в Интернет <http://www.chronix.eu>, чрез който **ПОЛЗВАТЕЛИТЕ** имат възможност да сключват договори за покупко-продажба и доставка на предлаганите в **МАГАЗИНА** стоки,

включително: да извършат регистрация и създаване на профил за преглеждане на **МАГАЗИНА** и използване на допълнителните услуги за предоставяне на информация; да извършват електронни изявления във връзка със сключването или изпълнението на договори с **ТЪРГОВЕЦА** чрез интерфейса на страницата, достъпна в Интернет; да получават информация за нови стоки предлагани в **МАГАЗИНА**; да преглеждат стоките, техните характеристики, цени и условия за доставка; да бъдат уведомявани за правата, произтичащи от закона предимно чрез интерфейса на страницата на **МАГАЗИНА**.

Чл. 4. ТЪРГОВЕЦЪТ доставя стоките и гарантира правата на **ПОЛЗВАТЕЛИТЕ**, предвидени в закона, в рамките на добросъвестността и възприетите в практиката, потребителското или търговското право критерии и условия.

Чл. 5. (1) ПОЛЗВАТЕЛИТЕ сключват договор за покупко-продажба на стоките, предлагани от **МАГАЗИНА** чрез интерфейса на **ТЪРГОВЕЦА**, достъпен на страницата му в Интернет на адрес <http://www.chronix.eu> или друго средство за комуникация от разстояние.

(2) По силата на сключения с **ПОЛЗВАТЕЛЯ** договор за покупко-продажба на стоки, **ТЪРГОВЕЦЪТ** се задължава да достави и да прехвърли собствеността на **ПОЛЗВАТЕЛЯ** на определените от него чрез **МАГАЗИНА** стоки.

(3) **ПОЛЗВАТЕЛЯ** заплащат на **ТЪРГОВЕЦА** възнаграждение за купените стоки съгласно условията, определени в **МАГАЗИНА** и настоящите общи условия. Възнаграждението е в размер на цената, обявена от **ТЪРГОВЕЦА** на адреса на **МАГАЗИНА**.

(4) **ТЪРГОВЕЦЪТ** доставя заявените от **ПОЛЗВАТЕЛИТЕ** стоки в сроковете и при условията, определени на страницата на електронния магазин и съгласно настоящите общи условия.

(5) Цената за доставката се определя отделно и изрично от цената на стоките.

Чл. 6. ПОЛЗВАТЕЛИТЕ и **ТЪРГОВЕЦЪТ** се съгласяват, че всички изявления помежду им във връзка със сключването и изпълнението на договора за покупко-продажба могат да бъдат извършвани по електронен път и чрез електронни изявления по смисъла на Закона за електронния документ и електронния подпис и чл. 11 от Закона за електронната търговия.

IV. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПОКУПКО-ПРОДАЖБА И ИЗПОЛЗВАНЕ НА МАГАЗИНА

Чл. 7. (1) Сключването на договор за покупко-продажба на предлагани в **МАГАЗИНА** стоки се предхожда от изпращане на заявка от страна на **ПОЛЗВАТЕЛЯ**. Заявката може да бъде изпратена чрез: интернет страницата на **МАГАЗИНА** - www.chronix.eu; електронната поща на **ТЪРГОВЕЦА** - order@chronix.eu; фейсбук страницата на **МАГАЗИНА** - [chronix.eu](https://www.facebook.com/chronix.eu); скайп профила на **МАГАЗИНА**; телефона на **ТЪРГОВЕЦА** - 0889892282; вайбър - 0889892282.

(2) Направените извън **МАГАЗИНА** заявки за покупка на стоки трябва да съдържат следната информация: трите имена на **ПОЛЗВАТЕЛЯ**; код на ваучер (попълва се, ако има такъв); желаният за купуване продукт (наименование на продукта и каталожен номер); адрес за получаване на пратката (населено място, област, точен адрес или до офис на спедиторската фирма); телефон и електронна поща на **ПОЛЗВАТЕЛЯ**.

(3) След получаване на заявката, **ТЪРГОВЕЦЪТ** се свързва с **ПОЛЗВАТЕЛЯ** за потвърждение на заявката.

Чл. 8. Подаването на заявка за покупка на стоки в **МАГАЗИНА** може да стане без регистрация и с регистрация в него.

Чл. 9. (1) Когато **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** иска да закупи даден продукт без да прави регистрация в **МАГАЗИНА**, натиска намиращия се до избрания артикул бутон „Добави в количката“. Ако иска да премахне даден продукт от количката, да промени количеството му или да премине към финализиране на заявката, натиска бутона, на който е изобразена количка. До него е посочено колко продукти са добавени в нея и каква е общата стойност на продуктите в количката. В сектора „Количка“ **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** може да въведе код на ваучер, ако разполага с такъв. След това стойността му ще се приспадне от общата стойност на заявката. С натискането на бутона „Плащане“ стартира оформянето на заявката. **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** въвежда адреса и начина, по който иска да бъде доставена купената стока. С натискане на бутона „Потвърди поръчката“ процедурата по заявяване на покупко-продажба се финализира.

(2) След получаване на заявката, **ТЪРГОВЕЦЪТ** се свързва с **ПОЛЗВАТЕЛЯ** за потвърждение на заявката.

(3) Страницата www.chronix.eu дава възможност на **ПОЛЗВАТЕЛЯ** да добавя продукти в сектор „Любими“. Ако той хареса предлагана стока и иска да запази информацията за нея, може да я прибави в тази категория. Във всеки момент **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** може да прибавя или премахва стоки в сектор „Любими“. Когато желае да закупи дадена стока от любимите, **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** натиска бутона „Добави в количката“ и следва процедурата по изпращане на заявка за закупуване на стока.

10. (1) **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** може да направи свой профил в **МАГАЗИНА** и чрез него да заявява закупуването на избрани стоки.

(2) Името и паролата за отдалечен достъп се определят от **ПОЛЗВАТЕЛЯ**, чрез регистрация по електронен път в сайта на **ТЪРГОВЕЦА**.

(3) С попълване на данните си и натискане на бутона "Продължете", **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** декларира, че е запознат с тези общи условия, съгласен е с тяхното съдържание и се задължава безусловно да ги спазва.

(4) При извършване на регистрацията **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** се задължава да предостави верни и актуални данни. Той своевременно актуализира данните, посочени в регистрацията си, в случай на промяна.

(5) В случай че за регистрация на **ПОЛЗВАТЕЛЯ** се използва профил в уеб социални мрежи или други мрежи, страна по договора е лицето, което е титуляр на използвания за регистрацията профил в съответната социална или друга мрежа. В този случай **ТЪРГОВЕЦЪТ** има право на достъп до данните, необходими за идентифициране на **ПОЛЗВАТЕЛЯ** в съответната социална или друга мрежа.

Чл. 11. (1) За сключването на договора за покупко-продажба на стока, **ТЪРГОВЕЦЪТ** изрично уведомява **ПОЛЗВАТЕЛЯ** по подходящ начин чрез електронни средства.

(2) **ТЪРГОВЕЦЪТ** изпраща заявените стоки на посочения от **ПОЛЗВАТЕЛЯ** адрес и начин, като не носи отговорност в случай, че данните на последния са неверни или заблуждаващи.

V. ОСОБЕНИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТЪРГОВЕЦА. ЗАЩИТА НА ПОЛЗВАТЕЛИТЕ.

Чл. 12. (1) Основните характеристики на предлаганите от **ТЪРГОВЕЦА** стоки са определени в профила на всяка стока в **МАГАЗИНА**.

(2) Обявените в **МАГАЗИНА** цени са в български левове, с включен ДДС. В тях не е включена цената за доставката им.

(3) Заплащането на закупената стока става чрез наложен платеж при получаване на стоката.

(4) Доставката на закупената стока става чрез спедиторска компания. **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** има право да избере следните варианти за доставка: до посочения от него адрес, до офис на спедиторската компания или до АПС. Срокът и цената за доставка на заявената стока зависят от избрания вариант. **ТЪРГОВЕЦЪТ** предоставя информация за цената и срока на доставките на **ПОЛЗВАТЕЛИТЕ** в секторите „За клиента“ и „Изпълнение на заявката и начин на плащане“ в **МАГАЗИНА**. **ТЪРГОВЕЦЪТ** е внедрил в **МАГАЗИНА** система на доставчика, която автоматично изчислява стойността на доставката. По този начин **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** ще види точната стойност на конкретната доставка, преди финализиране на заявката.

(5) **ТЪРГОВЕЦЪТ** се задължава да предоставя в **МАГАЗИНА** актуална информация по този член, преди сключването на договора за покупко-продажба от страна на **ПОЛЗВАТЕЛЯ**.

(6) **ТЪРГОВЕЦЪТ** има право да определи в **МАГАЗИНА** стойност на заявката за купуване на стоки, над която **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** няма да дължи цена за доставката им.

Чл. 13. (1) **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор за покупко-продажба на стоки.

(2) Правото по ал. 1 може да се упражни в рамките на 14 дни от датата на получаване на продукта.

(3) За да упражни правото си по този член, **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** трябва писмено (чрез посочения формуляр в Приложение № 1) да информира **ТЪРГОВЕЦЪТ** за желанието си на електронната му поща: order@chronix.eu. В уведомлението трябва да се посочи банковата сметка, по която да бъде възстановена заплатената цена.

(4) В случай, че **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** се възползва от правото си по този член, той се задължава да върне на **ТЪРГОВЕЦА** стоката с нейната гаранционна карта (ако има такава) в отличен търговски вид (неразличима от нова, ненадраскана и неносена), поставена в оригиналната ѝ опаковка (вкл. кутия, лепенки, найлони и други придружаващи предмети). Всички пощенски разходи по връщането на закупената стока обратно са за сметка на **ПОЛЗВАТЕЛЯ**.

(5) В срок до 3 работни дни от получаване на стоката обратно и ако се спазени условията на ал. 4, **ТЪРГОВЕЦЪТ** се задължава да върне заплатената цена по посочената от **ПОЛЗВАТЕЛЯ** банкова сметка.

Чл. 14. (1) При проявен дефект на закупения продукт в процеса на употреба и ако за него се предвижда гаранционно обслужване, **ПОЛЗВАТЕЛЯТ** може да направи рекламация на **ТЪРГОВЕЦА** в рамките на предвидения за това срок, като му изпрати писмо на адрес: order@chronix.eu. В **МАГАЗИНА** се предлагат и някои продукти от типа „модни аксесоари“, за които не се предвижда търговска гаранция.

(2) Безплатното гаранционно отремонтване се извършва в оторизирани от **ТЪРГОВЕЦА** сервиси.

(3) Всички разходи по безплатното гаранционно обслужване (включително изпращането на стоката до **ТЪРГОВЕЦА** чрез посочена от него спедиторска фирма) са за сметка на **ТЪРГОВЕЦА**. В изпратената гаранционна карта са посочени обстоятелствата, при които гаранцията отпада и какво тя не покрива. В такива случаи направените от **ПОЛЗВАТЕЛЯ** разходи са за негова сметка.

VI. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Чл. 15. (1) ТЪРГОВЕЦЪТ предприема мерки за защита на личните данни на **ПОЛЗВАТЕЛЯ** съгласно Закона за защита на личните данни.

(2) ТЪРГОВЕЦЪТ приема и обявява на сайта си Политика за защита на личните данни, достъпна на адрес www.chronix.eu.

Чл. 16. Във всеки момент, **ТЪРГОВЕЦЪТ** има право да изисква от **ПОЛЗВАТЕЛЯ** да се легитимира и да удостовери достоверността на всяко едно от обявените по време на регистрацията обстоятелства и лични данни.

VII. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОСТЪП ДО ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 17. Настоящите общи условия могат да бъдат изменяни от **ТЪРГОВЕЦА**, за което последният ще уведоми **ПОЛЗВАТЕЛИТЕ** на **МАГАЗИНА**.

Чл. 18. ТЪРГОВЕЦЪТ публикува тези общи условия на адрес www.chronix.eu, заедно с всички допълнения и изменения в тях.

VIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 19. Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите на тези общи условия няма да води до недействителност на целия договор.

Чл. 20. За неуредените в този договор въпроси, свързани с изпълнението и тълкуването на този договор, се прилагат законите на Република България.

Чл. 21. Настоящите общи условия влизат в сила от дата 19.12.2016г.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 КЪМ ЧЛ. 13
ОТ ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ИНТЕРНЕТ МАГАЗИН CHRONIX.EU

Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договор за покупко-продажба (съобразно приложение № 6 към чл. 47, ал. 1, т. 8 и чл. 52, ал. 2 и 4 ЗЗП).

- До www.chronix.eu
- С настоящото уведомявам, че се отказвам от сключения от мен договор за покупка на следната/следните стока/и: (наименование и каталожен номер на продукта)
- Поръчано на дата:
- Стоката е получена на дата:
- Трите имена на потребителя:
- Адрес на потребителя:
- Желая цената на върнатата стока да ми бъдат преведена по следната банкова сметка: (внимателно и пълно попълнете банковата сметка)